



ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการจัดซื้อ/จัดจ้าง งานบริการบำรุงรักษาระบบบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร...135,000...บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 2.0.11พ...2551...
เป็นเงิน...146,316.67...บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 4.1 บริษัท วิเจ็นซ์ จำกัด
 - 4.2 บริษัท เวลธ์ เทคโนโลยี จำกัด
 - 4.3 บริษัท เพอโซเน็ท จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน นายคมสัน วรรณ

สมาน (สงวน)



คุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการบำรุงรักษา
ระบบบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. ข้อมูลความต้องการ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เป็นระยะเวลา 7 เดือน นับจากวันลงนามในสัญญา

2. คุณลักษณะเฉพาะ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้เสนอราคา” ต้องดำเนินการบำรุงรักษาบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ” ตามรายการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

2.1 การให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบ

2.2 การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ

2.3 การแก้ไขความผิดปกติหรือปรับปรุงระบบเนื่องมาจากความผิดพลาดของโปรแกรม (Program Bug) อันเกิดจากการใช้งานปกติ

2.4 การตรวจสอบระบบโดยการทำ Data Checking, Backup Checking และ System Checking อย่างน้อย 3 ครั้ง

2.5 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบ เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากสถาบันฯ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลการแก้ไขให้สถาบันฯ ทราบภายใน 24 ชั่วโมง

2.6 ผู้เสนอราคาจะให้บริการบำรุงรักษาระบบโดยวิธีใดวิธีหนึ่งตามความเหมาะสมของปัญหาที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

2.6.1 การแก้ไขโดยให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ทางโทรศัพท์ รวมถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นๆ หรือ

2.6.2 การแก้ไขโดยตรงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่าน Remote Access จากสำนักงานของผู้เสนอราคาไปยังสำนักงานของสถาบันฯ หรือ

2.6.3 การแก้ไขโดยตรง ณ สำนักงานของสถาบันฯ (On-site Services)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

15 กุมภาพันธ์ 2561

Amkun (Signature)