

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการจัดซื้อ/จัดจ้าง งานบริการบำรุงระบบ ERP ของสถาบันฯ /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 100,000 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มิ.ย. 2560  
เป็นเงิน 199,555 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
4.1 การจ้างเหมาบริการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ ERP ระยะเวลา 1 ปี ใน  
ปีงบประมาณ 2559
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน นายมนตรี จินดาหลวง

มนตรี จินดาหลวง



**คุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการบำรุงรักษา  
ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

---

**1. ข้อมูลความต้องการ**

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม Formula ERP เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันลงนามในสัญญา

**2. คุณลักษณะเฉพาะ**

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้เสนอราคา” ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ” ตามรายการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

2.1 การให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบ

2.2 การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ

2.3 การแก้ไขความผิดปกติหรือปรับปรุงระบบเนื่องมาจากความผิดพลาดของโปรแกรม (Program Bug) อันเกิดจากการใช้งานปกติ

2.4 การเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง รายงานตามประกาศกรมสรรพากร หรือรัฐบาลไทย ทั้งนี้ ข้อบังคับดังกล่าวต้องเป็นข้อบังคับที่ใช้กับบริษัทจดทะเบียนโดยทั่วไป

2.5 การได้สิทธิอบรมการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ตลอดระยะเวลา 6 เดือน สำนักงานหรือสถานที่ที่ผู้เสนอราคาจัดให้

2.6 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบ เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากสถาบันฯ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลการแก้ไขให้สถาบันฯ ทราบภายใน 24 ชั่วโมง

2.7 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ปรับปรุงระบบให้มีความสามารถหรือมีความสมบูรณ์มากขึ้นโดยการเปลี่ยนแปลงระบบซอฟต์แวร์เป็น Release (การเพิ่มเติมเพียงบางส่วน ของระบบ) ใหม่ ผู้เสนอราคาจะเปลี่ยนแปลงระบบเดิมของสถาบันฯ ให้เป็น Release ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

2.8 ผู้เสนอราคาจะให้บริการบำรุงรักษาระบบโดยวิธีใดวิธีหนึ่งตามความเหมาะสมของปัญหาที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

2.8.1 การแก้ไขโดยให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ทางโทรศัพท์ รวมถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นๆ หรือ

2.8.2 การแก้ไขโดยตรงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่าน Remote Access จากสำนักงานของผู้เสนอราคาไปยังสำนักงานของสถาบันฯ หรือ

สมชาย งามภา

2.8.3 การแก้ไขโดยตรง ณ สำนักงานของสถาบันฯ (On-site Services)

---

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)  
15 มิถุนายน 2560

สมพงษ์ ทรัพย์