



ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาอณูมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)  
เรื่อง การจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบประเมินผลบุคลากร

ด้วยสถาบันวิจัยและพัฒนาอณูมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีความประสงค์จะจัดจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบประเมินผลบุคลากร โดยวิธีตกลงราคา ตามข้อบังคับสถาบันวิจัยและพัฒนาอณูมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ(องค์การมหาชน) ระเบียบสถาบันว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๔๘ โดยมีรายละเอียดและข้อกำหนดดังนี้

**๑. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา**

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างทำงานตามขอบข่ายงานที่จัดจ้าง
- ๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือต้องไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มครอบกันเช่นนั้น
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สถาบันวิจัยและพัฒนาอณูมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

**๒. ขอบเขตการดำเนินงาน**

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับจ้าง” ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบประเมินผลบุคลากรซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ” ตามรายการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- ๒.๑ การให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบและปรับปรุงระบบให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้งาน
- ๒.๒ การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ
- ๒.๓ การแก้ไขความผิดปกติหรือปรับปรุงระบบเนื่องมาจากความผิดพลาดของโปรแกรม (Program Bug) หรือการแสดงผล/ข้อมูลไม่ถูกต้อง อันเกิดจากการใช้งานปกติ
- ๒.๔ การบำรุงรักษาเชิงป้องกันโดยตรวจสอบระบบ ในลักษณะดังนี้
  - ๒.๔.๑ ตรวจสอบการให้บริการของฐานข้อมูล (Database Availability)
  - ๒.๔.๒ ตรวจสอบการสำรองข้อมูลระบบ (Database Backup Verification)
  - ๒.๔.๓ ตรวจสอบการให้บริการเว็บไซต์ (HTTP Service Status)
- ๒.๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบ เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากสถาบัน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลการแก้ไขให้สถาบันทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง และในกรณีที่ระบบหยุดทำงาน (System Down) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้เป็นปกติภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างตรวจพบว่าระบบได้เริ่มหยุดทำงาน ยกเว้นกรณีปัญหาเกิดขึ้นต่อฐานข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลการแก้ไขให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน ๔๘ ชั่วโมง ข้อตกลงในวรรคต้น ให้ยกเว้นทุกกรณีที่ปัญหาเกิดจากบุคคลภายนอกหรือเป็นเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมทั้งการเป็นผลมาจากปัญหาของเครือข่าย ระบบ หรืออุปกรณ์ ที่ระบบและฐานข้อมูลติดตั้งอยู่ ให้ผู้รับจ้างทำการแก้ไขปัญหาโดยเร็วตามแต่สถานการณ์และสาเหตุของปัญหา แต่หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน
- ๒.๖ ผู้รับจ้างจะให้บริการบำรุงรักษาระบบโดยวิธีใดวิธีหนึ่งตามความเหมาะสมของปัญหาที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

๒.๖.๑ การแก้ไขโดยให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ทางโทรศัพท์ รวมถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นๆ หรือ

๒.๖.๒ การแก้ไขโดยตรงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่าน Remote Access จากสำนักงานของผู้รับจ้างไปยังสำนักงานของสถาบัน หรือ

๒.๖.๓ การแก้ไขโดยตรง ณ สำนักงานของสถาบัน (On-site Services)

### ๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

### ๔. ค่าปรับกรณีผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบงานตามระยะเวลาการส่งมอบงานที่กำหนด แต่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานหรือส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ รวมถึงการตรวจพบว่าระบบเกิดความไม่เสถียรในการใช้งานบ่อยครั้ง เมื่อมีการเข้าใช้งานต่อเนื่องหรือในช่วงเวลาที่มีการเข้าใช้งานหนัก และผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขให้กลับมาเป็นปกติได้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่สถาบันฯ เป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดหนึ่งศูนย์ (๐.๑๐) ของราคาค่าจ้างที่กำหนดให้การส่งมอบงาน

### ๕. ระยะเวลาในการส่งมอบ

การส่งมอบงานแบ่งออกเป็น ๑๒ งวด งวดละ ๓๓,๕๐๐ บาท (สามหมื่นสามพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดย

1. งวดที่ ๑ ภายใน ๑๕ วัน นับจากผู้รับจ้างส่งแผนการบำรุงรักษาระบบที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง และเอกสารใบแจ้งหนี้เป็นหลักฐานในการเบิกงวดที่ ๑

2. งวดที่ ๒-๑๒ ภายใน ๑๕ วัน นับจากผู้รับจ้างส่งมอบรายงานการให้บริการบำรุงรักษาระบบทุกรอบ การให้บริการรวมทั้งเอกสารใบแจ้งหนี้เป็นหลักฐานในการเบิกเงินงวดที่ ๒-๑๒

### ๖. กำหนดการยื่นรายละเอียดเอกสาร

ผู้ที่สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดการจัดจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบประเมินผลบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เลขที่ ๑๔๐, ๑๔๐/๑-๓, ๑๔๐/๕ อาคารไอทีเอฟ-ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑-๔, ๖ ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๓๔-๔๔๔๔ ต่อ ๖๑๗,๖๒๒ และผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๒.๑ - ๒.๖ มายังสถาบันภายใน วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๙

### ๗. การประกาศชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จะประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๕๙

### ๘. การติดต่อประสานงาน

ผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๑ หากสนใจที่จะเสนอราคา สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เลขที่ ๑๔๐, ๑๔๐/๑-๓, ๑๔๐/๕ อาคาร ไอทีเอฟ-ทาวเวอร์ ชั้นที่ ๑-๔, ๖ ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๓๔-๔๔๔๔ ต่อ ๖๑๗,๖๒๒ ในวันและเวลาราชการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ [www.git.or.th](http://www.git.or.th) ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางพรสวาท วัฒนกุล)

ผู้อำนวยการ

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ