

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการจัดซื้อ/จัดจ้าง งานบริการบำรุงระบบ ERP ของสถาบันฯ
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 200,000 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 6 มี.ย. 2559
เป็นเงิน 237,540 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
4.1 บริษัท พลัสมา อินโฟร์เทค จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน นายมนตรี จินดาหลวง

ANSU (1/1/1)



**คุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการบำรุงรักษา
ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

1. ข้อมูลความต้องการ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม Formula ERP เป็นระยะเวลา 1 ปี หรือ 12 เดือน นับจากวันลงนามในสัญญา

2. คุณลักษณะเฉพาะ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้เสนอราคา” ต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ” ตามรายการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- 2.1 การให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบ
- 2.2 การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ
- 2.3 การแก้ไขปัญหาผิดปกติหรือปรับปรุงระบบเนื่องมาจากความผิดพลาดของโปรแกรม (Program Bug) อันเกิดจากการใช้งานปกติ
- 2.4 การเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง รายงานตามประกาศกรมสรรพากร หรือรัฐบาลไทย ทั้งนี้ ข้อบังคับดังกล่าวต้องเป็นข้อบังคับที่ใช้กับบริษัทจดทะเบียนโดยทั่วไป
- 2.5 การได้สิทธิอบรมการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ปีละ 30 ครั้ง ณ สำนักงานหรือสถานที่ที่ผู้เสนอราคาจัดให้
- 2.6 การตรวจสอบระบบโดยการทำ Data Checking, Backup Checking และ System Checking อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- 2.7 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบ เมื่อผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากสถาบัน ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้ง และรายงานผลการแก้ไขให้สถาบันทราบภายใน 24 ชั่วโมง
- 2.8 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ปรับปรุงระบบให้มีความสามารถหรือมีความสมบูรณ์มากขึ้นโดยการเปลี่ยนแปลงระบบซอฟต์แวร์เป็น Release (การเพิ่มเติมเพียงบางส่วน ของระบบ) ใหม่ ผู้เสนอราคาจะเปลี่ยนแปลงระบบเดิมของสถาบันให้เป็น Release ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 2.9 ผู้เสนอราคาจะให้บริการบำรุงรักษาระบบโดยวิธีใดวิธีหนึ่งตามความเหมาะสมของปัญหาที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้
 - 2.9.1 การแก้ไขโดยให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ทางโทรศัพท์ รวมถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นๆ หรือ

Am... ..

2.9.2 การแก้ไขโดยตรงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่าน Remote Access จาก
สำนักงานของผู้เสนอราคาไปยังสำนักงานของสถาบัน หรือ

2.9.3 การแก้ไขโดยตรง ณ สำนักงานของสถาบัน (On-site Services)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
6 มิถุนายน 2559

Amn. 0000