





คุณลักษณะเฉพาะของงานบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

---

1. ข้อมูลความต้องการ

งานบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรสำหรับสถาบันฯ ต้องประกอบด้วย

1.1 การให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps และความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลต่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดปริมาณการรับ-ส่งข้อมูลจำนวนผู้ใช้ และจำนวนชั่วโมงการใช้งาน

1.2 การให้บริการเช่าพื้นที่สำหรับวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Co-location) ขนาดไม่น้อยกว่า 5U

1.3 การให้บริการดูแลรักษา Domain Name ของสถาบันฯ ภายใต้ชื่อ git.or.th

1.4 การให้บริการระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Hosting) ขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 10 GB

2. คุณลักษณะเฉพาะ

2.1 การให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.1.1 สถาบันฯ ต้องสามารถใช้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลภายในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps และความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลต่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่จำกัดปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล จำนวนผู้ใช้ และจำนวนชั่วโมงการใช้งาน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.1.2 ผู้ให้บริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรสื่อสารสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) แก่สถาบันฯ ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้ง บริการรายงานผลการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสามารถตรวจสอบสภาพการใช้งานวงจรของสถาบันฯ

2.1.3 ผู้ให้บริการต้องจัดหา Fixed Public IP Address อย่างน้อย 10 หมายเลขสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสถาบันฯ

2.1.4 ผู้ให้บริการต้องมีวงจรเชื่อมต่อที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปต่างประเทศแบบ Full Duplex ด้วยสายใยแก้วนำแสงหรือสัญญาณดาวเทียม และในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว ผู้ให้บริการต้องมีวงจรสำรองสำหรับการเชื่อมโยงไปต่างประเทศที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps และมีระบบเครือข่ายสำรองสำหรับการเชื่อมโยงกันภายในประเทศ อย่างน้อย 2 วงจร ที่มีความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า 1 Gbps

2.1.5 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรสื่อสารสัญญาณใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ในเครือข่ายให้อยู่ใน

กมล งาม

สภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ณ สำนักงานของสถาบันฯ อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

2.1.6 ผู้ให้บริการต้องมีหน่วยตรวจสอบการทำงานของเครือข่ายและรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ และในกรณีที่อุปกรณ์เกิดปัญหาจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาแก้ไขและซ่อมแซมอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาไม่เกิน 8 ชั่วโมง ณ สำนักงานของสถาบันฯ หลังจากที่ได้รับแจ้งปัญหาทางใดทางหนึ่ง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ฯลฯ

## 2.2 การให้บริการเช่าพื้นที่สำหรับวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2.2.1 สถาบันฯ ต้องสามารถใช้บริการเช่าพื้นที่สำหรับวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ Co-location ขนาดไม่น้อยกว่า 5U เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.2.2 ผู้ให้บริการต้องมีพื้นที่สำหรับการวางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายในศูนย์สารสนเทศ (Data Center) ของตนเองซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 หรือเทียบเท่า

2.2.3 ผู้ให้บริการต้องจัดหาสิ่งดังต่อไปนี้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสถาบันฯ

2.2.3.1 Fixed Public IP Address อย่างน้อย 5 หมายเลข

2.2.3.2 ช่อง (Port) สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 100/1000 Mbps Ethernet หรือดีกว่าอย่างน้อย 2 ช่อง ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

2.2.3.3 แหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) อย่างน้อย 1 ชุด ซึ่งมาจากแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่ต่างกันอย่างน้อย 2 แหล่ง

2.2.4 ผู้ให้บริการต้องมีหน่วยตรวจสอบการทำงานของศูนย์สารสนเทศและรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ

2.2.5 ผู้ให้บริการต้องให้สิทธิ์แก่เจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ อย่างน้อย 1 คน สำหรับการเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสถาบันฯ ณ ศูนย์สารสนเทศของผู้ให้บริการ

## 2.3 การให้บริการดูแลรักษา Domain Name ของสถาบันฯ

2.3.1 ผู้ให้บริการต้องดูแลรักษา Domain Name ของสถาบันฯ ภายใต้ชื่อ git.or.th เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.3.2 ผู้ให้บริการต้องมีหน่วยตรวจสอบ รับแจ้งเหตุขัดข้อง ตลอดจนแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน Domain Name ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

## 2.4 การให้บริการระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Hosting)

2.4.1 ผู้ให้บริการต้องให้บริการระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Hosting) ขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 10 GB แก่สถาบันฯ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.4.2 ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

2.4.2.1 สามารถให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของสถาบันฯ ดำเนินการเพิ่มบัญชีรายชื่อผู้ใช้งาน (User Account) ได้ไม่น้อยกว่า 100 รายชื่อ (Accounts) รวมทั้งสามารถลบหรือแก้ไขบัญชีรายชื่อดังกล่าว ตลอดจน ปรับแต่งขนาดพื้นที่ของ Mailbox สำหรับผู้ใช้งาน (User) แต่ละคนได้

กมลสัน ภูมิภัก

2.4.2.2 มีการแจ้งเตือนในกรณีที่พื้นที่ของ Mailbox ของผู้ใช้งานแต่ละคนมีขนาดเกินกว่าขนาดพื้นที่ที่ถูกกำหนด (Over Quota)

2.4.2.3 มีบริการ Webmail ในตัวเองโดยไม่จำเป็นต้องติดตั้ง Web Server เพิ่มเติม และสามารถใช้งาน Webmail ดังกล่าวผ่านโปรแกรม Web Browser อาทิ Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ได้

2.4.2.4 มีระบบการสำรองและกู้คืนข้อมูล

2.4.2.5 สามารถใช้งานได้กับมาตรฐานของระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เช่น POP3, IMAP, SMTP

2.4.2.6 สามารถใช้งานผ่านโปรแกรม Mail Client อาทิ Microsoft Outlook ได้

2.4.2.7 สามารถกำหนดข้อความตอบรับอัตโนมัติ (Vacation Message) ได้

2.4.2.8 มีฟังก์ชันการส่งต่อจดหมายไปยังที่อยู่อื่น (e-Mail Forwarding)

---

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

24 พฤษภาคม 2559

สมรณ วัฒน