



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างเหมาบริการงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Support)
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร การวิจัย การบริการ และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น ส่งผลให้องค์กรเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีด้านเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน แต่เนื่องจากในปัจจุบัน ภารกิจงานของสถาบันมีความซับซ้อนและมีปริมาณมากขึ้น ประกอบกับบุคลากรของสถาบันมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ปริมาณการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น เป็นเท่าตัว จึงทำให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีจำนวน 2 อัตรา ไม่สามารถรองรับความต้องการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรของสถาบันได้อย่างเต็มที่ จึงจำเป็นต้องจ้างเหมาบริการงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ IT Support เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งจะส่งผลให้ฝ่ายฯ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของสถาบันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ IT Support ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจนสามารถรองรับความต้องการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรของสถาบันได้อย่างเต็มที่

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านแรงงานและมีประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการงานพัฒนาระบบสารสนเทศแก่หน่วยงานราชการ องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน โดยผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองผลงานเกี่ยวกับการให้บริการด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบสารสนเทศพร้อมสำเนาสัญญาผลงานที่กล่าวอ้างภายในระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอด้านราคาจนถึงวันที่สัญญาสิ้นสุด และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลไทยที่ได้รับจดทะเบียนประกอบธุรกิจในประเทศไทย ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องแนบหนังสือรับรองการจดทะเบียนจัดตั้งห้างหุ้นส่วนบริษัทรับรองสำเนาโดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ไม่เกิน 3 เดือน/หนังสือบริษัทสนธิ/ใบทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20)/บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5)/บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจ ควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และหนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ตามกฎหมายให้ครบถ้วน ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน (ถ้ามี) มาเพื่อประกอบการ พิจารณา

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

4. ขอบเขตการจ้าง

ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดหาบุคลากรให้มาปฏิบัติงานที่สถาบันในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Support) จำนวน 1 อัตรา เพื่อให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของสถาบัน เป็นระยะเวลา 9 เดือน นับแต่วันลงนามใน สัญญา ตามขอบเขตงานดังต่อไปนี้

4.1 แก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของสถาบัน ทั้งในเรื่องคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ (Computer Hardware) และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ (Computer Software)

4.2 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของหน่วยงานต่างๆ ตามระยะเวลาที่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนด

4.3 สำรวจและจัดทำทะเบียนสินทรัพย์ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ (Software and Hardware Asset) เพื่อใช้สำหรับการวางแผนจัดสรรทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละปี

4.4 อำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุนแก่บุคลากรของสถาบัน

5. คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีบุคลากรมาเป็นผู้ปฏิบัติงานที่สถาบัน โดยมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

5.1 คุณสมบัติทั่วไป

5.1.1 มีสัญชาติไทย อายุไม่น้อยกว่า 24 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 30 ปีบริบูรณ์นับถึง วันเริ่มปฏิบัติงาน

5.1.2 มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ไม่เป็นโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ

4

5.1.3 ไม่ติดสิ่งเสพติดให้โทษ ไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง และไม่มีโรคติดต่อร้ายแรง

5.1.4 ไม่เป็นผู้มีจิตไม่สมประกอบ หรือวิกลจริต บุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

5.1.5 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับ ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

/5.1.6 ไม่...

5.1.6 ไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับสถาบัน หรือในกิจการที่เป็น การแข่งขันกับกิจการของสถาบัน หรือตามลักษณะกิจการของสถาบัน

5.2 คุณสมบัติเฉพาะ

5.2.1 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง

5.2.2 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านงานสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 2 ปี

5.2.3 มีความสามารถในการติดตั้ง ดูแล และแก้ปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7

5.2.4 มีความสามารถในการติดตั้ง ดูแล และแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ภายในองค์กร หรือ LAN

5.2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) ทั้งใน ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

5.2.6 มีใจรักในงานบริการ

6. สถานที่ปฏิบัติงาน

สถานที่ปฏิบัติงาน ณ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 140, 140/1-3, 140/5 อาคารไอทีเอฟ-ทาวเวอร์ ชั้น 1-4, ชั้น 6 ถนน สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

7. วันและเวลาปฏิบัติงาน

วันจันทร์ถึงศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 17.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่สถาบันประกาศ ให้เป็นวันหยุด

8. ความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา

8.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องส่งรายละเอียดของผู้ปฏิบัติงานให้กับสถาบัน โดยมี รายละเอียดดังนี้

8.1.1 รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป

8.1.2 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ

8.1.3 สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ

8.1.4 สำเนาวุฒิการศึกษา จำนวน 1 ฉบับ

8.1.5 หลักฐานใบรับรองแพทย์แสดงว่าเป็นผู้มีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ ไม่มีโรคติดต่อ ร้ายแรง จำนวน 1 ชุด

8.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกต้องแต่งตั้งผู้ควบคุมงานเพื่อทำหน้าที่ดูแล ควบคุม การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนประสานงานหรือรับทราบข้อบอกล่าจากสถาบัน ณ สถานที่ปฏิบัติงานตามข้อ 6 ตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีการลงชื่อและ เวลาปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน และส่งมอบให้สถาบัน ณ สถานที่ปฏิบัติงานทุกวันทำการ

8.3 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดผู้ปฏิบัติงานมาปฏิบัติงานครบตามจำนวนและตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 4 และข้อ 7 ตามลำดับ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่มีบุคลากรมาเป็นผู้ปฏิบัติงานไม่ครบจำนวนหรือไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ จะต้องถูกปรับตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 11

8.4 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องการเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสถาบันก่อน

8.5 ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานมีความบกพร่องต่อหน้าที่หรือไม่มีระเบียบวินัย หรือมีความประพฤติไม่ดี เมื่อสถาบันบอกกล่าวให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกทราบแล้ว ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบการเปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานทันทีและจะนำบุคคลนั้นกลับมาปฏิบัติงานอีกไม่ได้

8.6 ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกระหว่างปฏิบัติหน้าที่ ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบความเสียหายจากการกระทำของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเกิดแก่ชีวิต ร่างกายของบุคคล หรือทรัพย์สิน และผู้เสนอราคาไม่สามารถฟ้องร้องสถาบันไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

8.7 ผู้เสนอราคาต้องจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน หรืออื่นๆ ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

9. การชำระเงิน

สถาบันจะชำระเงินค่าจ้างเหมาเป็นรายเดือนโดยจะชำระภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนถัดไป ในกรณีที่มีการทำงานล่วงเวลา สถาบันจะชำระเงินตามอัตราดังนี้

9.1 การทำงานล่วงเวลาในวันทำการ ตั้งแต่เวลา 17.01 น. เป็นต้นไป

อัตราค่าจ้างทำงานล่วงเวลารายชั่วโมง = [(ค่าจ้างรายเดือน ÷ 30) ÷ 7] × 1.5

9.2 การทำงานในวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่สถาบันประกาศให้เป็นวันหยุด

อัตราค่าจ้างทำงานรายชั่วโมง = [(ค่าจ้างรายเดือน ÷ 30) ÷ 7] × 2

9.3 การทำงานล่วงเวลาในวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่สถาบันประกาศให้เป็นวันหยุด ตั้งแต่เวลา 17.01 เป็นต้นไป

อัตราค่าจ้างทำงานล่วงเวลารายชั่วโมง = [(ค่าจ้างรายเดือน ÷ 30) ÷ 7] × 3

10. หลักประกันสัญญา

10.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างเหมาบริการตามแบบสัญญาที่สถาบันกำหนดไว้ และจะต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาทั้งหมดที่ตกลงไว้ในสัญญาจ้าง ให้สถาบันยึดถือไว้ในวันทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

10.1.1 เงินสด

/10.1.2 แคชเชียร์...

10.1.2 แคนเซียร์เช็คที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการ

10.1.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ

10.2 ผู้เสนอราคาซึ่งสถาบันได้คัดเลือกแล้วไม่มาทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่สถาบันกำหนด สถาบันสามารถเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่นๆ (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน

10.3 สถาบันสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาจ้างเหมาบริการได้ตามความเหมาะสม

11. ค่าปรับกรณีผู้เสนอราคาไม่ได้ปฏิบัติตามสัญญา

11.1 ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกบกพร่องโดยปฏิบัติงานไม่เรียบร้อยหรือกระทำไม่ถูกต้องตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด เมื่อสถาบันแจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบแล้ว ผู้เสนอราคาต้องรีบแก้ไขงานที่บกพร่องให้เรียบร้อยโดยเร็ว โดยไม่คิดค่าจ้าง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดอีก ถ้าผู้เสนอราคาไม่รีบดำเนินการแก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามภายใน 7 วันตามที่สถาบันแจ้งให้ทราบ สถาบันมีสิทธิบอกเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายทั้งหมดจากผู้เสนอราคา

11.2 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกกระทำผิดสัญญา และสถาบันยังมิใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เสนอราคาตกลงให้สถาบันดำเนินการ ดังนี้

11.2.1 ระวังการจ่ายค่าจ้างเหมาทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่สถาบันเห็นสมควร ทั้งนี้หากผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติงานตามข้อตกลงในวันใด สถาบันจะหักค่าจ้างเป็นรายวันตามอัตราดังนี้

$$\text{อัตราค่าจ้างรายวัน} = \text{เงินเดือน} \div 30$$

11.2.2 ปรับผู้เสนอราคาเป็นรายวันตามอัตราดังนี้

$$\text{อัตราค่าปรับรายวัน} = \text{เงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา} \times 0.10\%$$

นับแต่วันที่ผู้เสนอราคาได้ทำผิดเงื่อนไขข้อตกลงในข้อหนึ่งข้อใด จนถึงวันที่ผู้เสนอราคาได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามสัญญาหรือจนถึงวันที่สถาบันได้บอกเลิกสัญญา

12. การกำหนดค่าเสียหายหรือสูญหายในทรัพย์สินของสถาบัน

ในกรณีเกิดความเสียหายหรือสูญหายในทรัพย์สินของสถาบันซึ่งเกิดจากความบกพร่อง ความประมาทเลินเล่อ หรือทุจริต หรือจงใจทำให้เกิดความเสียหายในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือก ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของทรัพย์สินในวงเงินไม่เกิน 2 เท่าของค่าจ้างต่อเดือนที่สถาบันจ่ายให้แก่ผู้เสนอราคา โดยมีผลการสอบสวนเป็นที่ปรากฏว่าผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาเป็นผู้กระทำให้เกิดความเสียหายจริง

13. หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) 140, 140/1-3, 140/5 อาคารไอทีเอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 1 - 4 และชั้น 6 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

- 13.1 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ 0 2634 4999 ต่อ 434 โทรสาร 0 2634 4970
- 13.2 ส่วนงานพัสดุฯ โทรศัพท์ 0 2634 4999 ต่อ 617 โทรสาร 0 2634 4970

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
9 กุมภาพันธ์ 2558