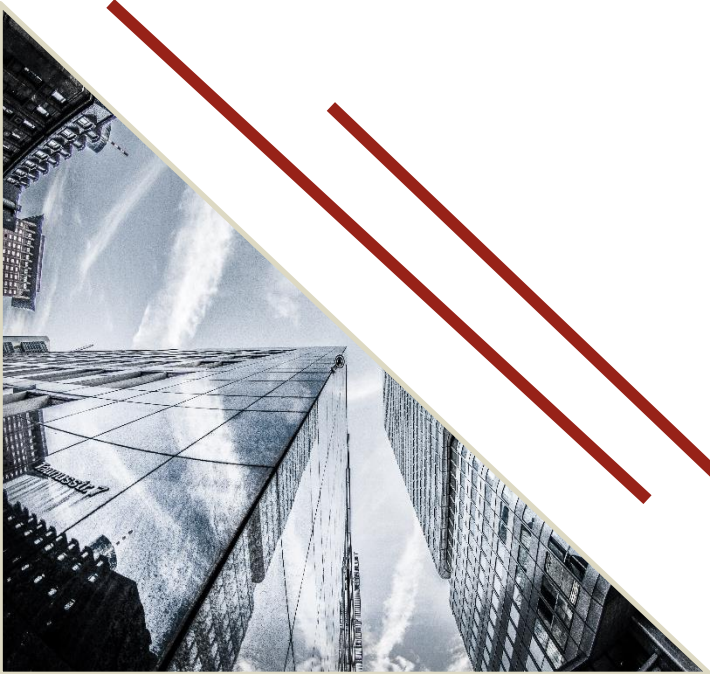


เรื่อง ขออนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



ที่มา

ตัวชี้วัด ก.พ.ร.  องค์ประกอบที่ 4

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ
ประเด็นการประเมินที่ 4 การควบคุมภายใน ข้อย่อยที่ 4.1 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
กำหนดให้คณะกรรมการกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดและมี
ระบบการบริหารความเสี่ยงโดยให้แผนและรายงานมีความครอบคลุมตามภารกิจหลัก รวมทั้งให้มีการ
รายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์ ก.พ.ร. กำหนดเนื้อหาของแผนบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุม 3 ประเด็นคือ การกำหนดปัจจัย
เสี่ยง ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละ
ด้าน เช่น ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมาภิบาล กระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)
และแผนบริหารความเสี่ยง

แผนบริหารความเสี่ยงของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

➤ การกำหนดปัจจัยเสี่ยงและผลวิเคราะห์ความเสี่ยง

ปัจจัยภายนอก

ภาวะตลาดและแนวโน้มเศรษฐกิจซึ่งมีผลต่อทิศทางความต้องการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภคและเครื่องประดับ และจำนวนตัวอย่างที่นำมาตรวจสอบรับรองที่สถาบัน รวมถึงความต้องการใช้บริการด้านอื่นๆ ของสถาบัน อาทิ งานบริการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ/การเมือง เทคโนโลยี พฤติกรรมลูกค้า ภาวะการแข่งขันจากคู่แข่งในงานบริการต่างๆ ของสถาบัน ตลอดจนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยังไม่คลี่คลาย

ปัจจัยภายใน

การปฏิบัติงานหรือการให้บริการด้านการตรวจสอบรับรอง บริการฝึกอบรม งานวิจัยและการสร้างสรรค์นวัตกรรม ทรัพยากรบุคคล การเงิน การปฏิบัติงานด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการตลาด การสื่อสารองค์กร ทักษะความสามารถและการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ของบุคลากร

สถาบันได้จัดระดับความเสี่ยงจากการประเมินโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง โดยมีเกณฑ์ความเสี่ยง 3 ระดับ

- ความเสี่ยงระดับต่ำ (ค่าคะแนนความเสี่ยง 1 ถึง 5)
- ความเสี่ยงระดับปานกลาง (ค่าคะแนนความเสี่ยง 6 ถึง 10)
- ความเสี่ยงระดับสูง (ค่าคะแนนความเสี่ยง 11 ถึง 25)

ประเภทความเสี่ยง

1. ด้านยุทธศาสตร์
2. ด้านการเงิน
3. ด้านการปฏิบัติงาน
4. ด้านกฎระเบียบ
5. ด้านสุขภาพความปลอดภัย
6. ด้านบุคลากร
7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. ด้านธรรมาภิบาล
9. ด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง

ผลวิเคราะห์ความเสี่ยง

สถาบันมีประเด็นความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 6 เรื่องจาก 4 ด้าน ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยงสูง จำนวน 1 เรื่อง ดังนี้

- เรื่องการบรรลุเป้าหมายรายได้

ประเด็นความเสี่ยงปานกลาง จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

- เรื่องการพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล
- เรื่องการบริหารจัดการหลักสูตรฝึกอบรม
- เรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสถาบันให้ทันต่อที่ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ประเด็นความเสี่ยงต่ำ จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

- เรื่องการรักษามาตรฐานคุณภาพงานตรวจวิเคราะห์และออกใบรับรองของสถาบัน
- เรื่องการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด ความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน ความเสี่ยง			
ความเสี่ยงด้านการเงิน (1 เรื่อง)						
1.เรื่องการบรรลุเป้าหมายรายได้ ปัจจัยเสี่ยง: 1)จำนวนผู้ใช้บริการไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย 2)ภาวะการแข่งขันจาก คู่แข่งในงานบริการ ต่างๆ 3)ลูกค้ายังไม่ได้รับ ความสะดวกในการใช้ บริการ มีขั้นตอนใน การใช้บริการมาก 4)สถาบันยังไม่เป็นที่ รู้จักอย่างกว้างขวาง การสื่อสารยังไม่ตรง กลุ่มเป้าหมายและไม่ เพียงพอ	ปานกลาง (ค่า 3)	สูงมาก (ค่า 5)	สูง (3x5=15)	1.ขยายพื้นที่การให้บริการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายราย ใหม่ 2.ปรับปรุงเพิ่มเติมงานบริการของสถาบันทั้งใน ด้านรูปแบบการให้บริการที่เน้นออนไลน์มากขึ้น และงานบริการใหม่ๆ ให้เหมาะสมสอดคล้อง ตามภาวะการแข่งขันในตลาด 3.จัดทำแผนการตลาดและทบทวนทุกไตรมาส เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่าง ทันที และมีการทบทวนการพิจารณาการ ผ่านการเสนอต่อคณะกรรมการการตลาดให้ ความเห็นก่อนดำเนินการ และคณะกรรมการ สถาบันกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง 4.จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้สามารถ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพโดยขยายผลโครงการซื้อด้วย ความมั่นใจ (BWC) อย่างต่อเนื่อง	เป้าหมาย รายได้ 28 ล.บ.	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายตรวจสอบ อัญมณี ฝ่ายตรวจสอบ โลหะมีค่า ฝ่ายฝึกอบรม ฝ่ายวิจัยฯ ฝ่ายวิชาการฯ

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง			
ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ (1 เรื่อง)						
2.เรื่องการพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ปัจจัยเสี่ยง: ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานต่างๆ มีรูปแบบหลากหลายยากต่อการพัฒนาสู่การเชื่อมโยงระบบองค์กร	ต่ำ (ค่า 2)	สูง (ค่า 4)	กลาง (2x4=8)	รวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ระบบปฏิบัติการต่างๆ ของสถาบัน เช่น ระบบ CRM ระบบ ERP และมีการประชุมร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบให้ครอบคลุมการดำเนินงานของสถาบัน และข้อมูลต่อยอดเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการใช้งานได้ทั้งองค์กร	ระบบงาน Digital Enterprise Resource Planning Platform (DERPP) ที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการใช้งานได้ทั้งองค์กร 1 ระบบ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายตรวจสอบบัญชี ฝ่ายตรวจสอบโลหะมีค่า ฝ่ายบริหาร

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด ความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน ความเสี่ยง			
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (3 เรื่อง)						
3.เรื่องการบริหารจัดการหลักสูตรฝึกอบรม ปัจจัยเสี่ยง: หลักสูตรฝึกอบรมยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ประกอบการหรือผู้ที่สนใจเข้าอบรม ทำให้จำนวนผู้เข้าอบรมน้อยหรืออาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำ (ค่า 2)	สูง (ค่า 4)	กลาง (2x4=8)	1.พัฒนาหลักสูตรอบรมและจัดอบรมหัวข้อหลักสูตรใหม่ๆ ที่ทันสมัย ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมฯ 2.ปรับหลักสูตรให้เป็นรูปแบบออนไลน์มากขึ้น 3.มีมาตรการเชิงรุก เช่น การจัดตั้งทีมขายหลักสูตรสำหรับ In house training ไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	จำนวนผู้เข้าอบรม 1,300 คน	ฝ่ายฝึกอบรม ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง			
<p>4.เรื่องการรักษามาตรฐานคุณภาพงานตรวจวิเคราะห์และออกใบรับรองของสถาบัน</p> <p>ปัจจัยเสี่ยง:</p> <p>การออกใบรับรองผลการตรวจวิเคราะห์ไม่ถูกต้องเนื่องจากการตรวจวิเคราะห์คลาดเคลื่อน โดยอาจมีสาเหตุจากทักษะความสามารถของบุคลากร/ความผิดพลาดของบุคลากร (Human Error)/ฐานข้อมูลอ้างอิงหรือเกณฑ์เทียบมาตรฐานไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ได้อย่างแม่นยำ เนื่องจากปัจจุบันใช้การอ้างอิงข้อมูลด้วยวารสารที่เกี่ยวข้อง</p>	ต่ำมาก (ค่า 1)	สูงมาก (ค่า 5)	ต่ำ (1x5=5)	<ol style="list-style-type: none"> 1.ปรับกระบวนการลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยนำระบบการบริหารจัดการในห้องปฏิบัติการหรือระบบ LIMBS มาใช้ 2.พัฒนาฐานข้อมูลอ้างอิงโดยจัดซื้อตัวอย่างอ้างอิงเพิ่มเติมและดำเนินงานวิจัยด้านฐานข้อมูลอ้างอิงมาเสริมเพิ่มขึ้น 3.จัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะให้แก่บุคลากรจากผู้เชี่ยวชาญ 4.กำหนดมาตรการการควบคุมลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Error) 	ความผิดพลาดของใบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ลดน้อยลง ร้อยละ 1 จากจำนวนหน่วยงานที่มารับบริการตรวจสอบอ้างอิงและเครื่องประดับในปี 2564	ฝ่ายตรวจสอบ อัญมณี

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง			
<p>5.เรื่องการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน</p> <p><u>ปัจจัยเสี่ยง:</u></p> <p>1) ชิ้นงานที่ลูกค้านำมาตรวจสอบอาจเสียหายระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบ</p> <p>2) ตัวอย่างอัญมณีที่นำออกมาใช้ในการปฏิบัติงานอาจเสียหายหรือสูญหายในระหว่างการปฏิบัติงานได้</p>	ต่ำมาก (ค่า 1)	สูงมาก (ค่า 5)	ต่ำ (1×5=5)	<p>1. ทบทวนวิธีปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความรัดกุม</p> <p>2. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดการรองรับเหตุการณ์ทรัพย์สินเสียหายหรือสูญหายในกรณีต่างๆ</p> <p>3. ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติมในจุดที่สำคัญและสุ่มเสี่ยง</p>	<p>แนวทางปฏิบัติรองรับเหตุการณ์ทรัพย์สินเสียหายหรือสูญหายในกรณีต่างๆ</p>	<p>ฝ่ายตรวจสอบอัญมณี</p> <p>ฝ่ายตรวจสอบโลหะมีค่า</p> <p>ฝ่ายฝึกอบรม</p> <p>ฝ่ายนโยบายและแผน</p> <p>งานกฎหมาย</p> <p>ฝ่ายบริหาร</p>

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง			แนวทางจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด ความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน ความเสี่ยง			
ความเสี่ยงด้านบุคลากร (1 เรื่อง)						
6.เรื่องการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้ ทันท่วงทีต่อ การเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยี ปัจจัยเสี่ยง: แผนพัฒนาบุคลากรหรือ IDP มีความล่าช้าไม่ ทันการณ์ต่อกระแส การเปลี่ยนแปลงที่ รวดเร็ว	ต่ำ (ค่า 2)	สูง (ค่า 4)	กลาง (2x4=8)	จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่ให้ ความสำคัญกับการยกระดับสมรรถนะ การปฏิบัติงานของแต่ละระดับโดยตรง เน้นทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ทำงาน การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์	ร้อยละบุคลากร ได้รับการพัฒนา ตามแผนพัฒนา บุคลากรร้อยละ 100	ฝ่ายบริหาร



สถาบันได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดและมาตรฐานสากล COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

สถาบันได้จัดให้มีการทำแผนยุทธศาสตร์และกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนยกระดับศักยภาพการแข่งขันให้แก่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยตามพันธกิจและวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบัน มีการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้วยการพัฒนาทักษะความสามารถและการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรมีอาชีพและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้านโครงสร้างองค์กรที่ได้จัดแบ่งส่วนงานและกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เหมาะสมกับบริบททั้งภายในและภายนอกด้านการบริหารงานและเงินงบประมาณที่นำมาใช้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย

2. การประเมินความเสี่ยง

สถาบันได้ประเมินความเสี่ยงตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดและมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO 2013 โดยระบุความเสี่ยงและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงคำนึงถึงโอกาสที่อาจเกิดการทุจริตประกอบการประเมินความเสี่ยงในการกำหนดแนวทางมาตรการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

3. กิจกรรมการควบคุม

สถาบันได้จัดให้มีกิจกรรมการควบคุมอย่างทั่วถึงทุกระดับในกระบวนการปฏิบัติงาน มีการประกาศนโยบายและแนวทางวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในทุกกระบวนการงานโดยการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานและกำกับควบคุมประสิทธิภาพด้วยระบบมาตรฐานสากล ISO ทั้งระบบ 9001 ระบบ 17025 และระบบ 27001 รวมทั้งมีการวัดประเมินผลสำเร็จตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับของสถาบัน เมื่อเกิดข้อบกพร่องสามารถบริหารจัดการได้อย่างทันท่วงที





4. สารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันได้จัดให้มีสารสนเทศและระบบการสื่อสารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมีสารสนเทศที่สำคัญและมีคุณภาพในด้านอัญมณีและงานวิชาการสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของสถาบันและการให้บริการในงานต่างๆ ของสถาบัน มีการสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งสำหรับบุคลากรของสถาบันและสาธารณชนที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน นอกจากนี้สถาบันยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของสารสนเทศทั้งขององค์กรและลูกค้าเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนดไว้

5. กิจกรรมการติดตามผล

สถาบันได้จัดให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลสำเร็จการปฏิบัติงานโดยกำหนดให้มีการรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถสั่งการได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดข้อบกพร่องหรือเกิด การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

แผนการควบคุมภายในของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

กระบวนงานหลัก	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	แผนปรับปรุงการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
ภารกิจด้านวิเคราะห์ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐานและรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ			
กระบวนงานวิเคราะห์ ตรวจสอบและออกใบรับรองสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ	มีความล่าช้าจากขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความซ้ำซ้อนและการเกิด Human Error ในบางขั้นตอนที่เป็น Manual	- ปรับปรุงการควบคุมด้วยการปรับลดหรือ Lean ขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน โดยใช้ระบบบริหารจัดการในห้องปฏิบัติการ (ระบบ LIMBS) และระบบ Digital Transformation เพื่อเชื่อมโยงระบบปฏิบัติการต่างๆ ของสถาบันเช่น ระบบ CRM ระบบ ERP ในการลดขั้นตอนการให้บริการการตรวจสอบและออกใบรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ฝ่ายตรวจสอบอัญมณี และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภารกิจด้านพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอัญมณีเครื่องประดับ			
กระบวนงานฝึกอบรมบุคลากรสู่ภาคอุตสาหกรรม	การแข่งขันกับคู่แข่งหรือการหาลูกค้าเข้ารับฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยเฉพาะหลักสูตรที่จะสร้างรายได้ให้แก่สถาบัน	- พัฒนาหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์มากขึ้นและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง - จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกสำหรับงานบริการฝึกอบรมของสถาบันให้เป็นที่ต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	ฝ่ายฝึกอบรม

แผนการควบคุมภายในของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ต่อ)

กระบวนงานหลัก	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	แผนปรับปรุงการควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
ภารกิจด้านวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจรและสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม			
กระบวนงานบริหาร โครงการวิจัย	การบริหารงาน โครงการวิจัยให้แล้ว เสร็จตามแผนงาน	- ควบคุมการดำเนินโครงการวิจัยของสถาบันที่ได้รับ งบประมาณจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (กองทุน ววน.) ให้แล้วเสร็จตามแผนงานและ เป้าหมายที่กำหนด	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาอัญมณีและ เครื่องประดับ
ภารกิจด้านจัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ			
กระบวนงานจัดทำและ ปรับปรุงข้อมูลวิชาการ	ความถูกต้องและเป็น ปัจจุบันของข้อมูลที่ใช้ ในการจัดทำบทความ วิชาการ	- ใช้แหล่งข้อมูลทางสถิติที่เชื่อถือได้หรือข้อมูลจากหน่วยงานที่ รับผิดชอบโดยตรง - มอบหมายบุคลากรที่มีทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญเป็น ผู้ดำเนินการหลัก	ฝ่ายวิชาการและพัฒนาข้อมูล