

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ สวอ.

พ.ศ. 2561

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติงานตามธรรมาภิบาล จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายด้านรัฐและสังคม

1. สนับสนุนการวิจัยด้านอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การวิจัยของสถาบัน เพื่อนำไปสู่กระบวนการกำหนดประเด็นวิจัยรายปีที่เป็นไปตามนโยบายของประเทศ ภาครัฐ กลุ่มอุตสาหกรรม และสถาบัน
- 1.2 กำหนดระเบียบการดำเนินงานวิจัย ให้เป็นกรอบและแนวทางดำเนินงานเพื่อให้กระบวนการวิจัยมีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งแสวงหาผู้เชี่ยวชาญสาขาที่เกี่ยวข้องมาร่วมทำวิจัย เพื่อให้ผลการวิจัยตอบสนองต่อการใช้ประโยชน์ และสามารถแก้ไขปัญหาของภาคอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง
- 1.3 จัดทำระเบียบขั้นตอนการบริหารงานวิจัยตามมาตรฐาน ISO 9001 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนและร่างขั้นตอนการบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานให้ทุนของสถาบันมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานการให้ทุนของประเทศ และนักวิจัยภายนอก
- 1.4 สร้างความร่วมมือด้านวิชาการอัญมณีและเครื่องประดับ (MOU) กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. มุ่งมั่นสร้างสรรค์สังคมที่ดี และส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้/ข้อมูลข่าวสารด้านอัญมณีและเครื่องประดับแก่สังคมผ่านหลายช่องทาง เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ , GIT Magazine การจัดบูธนิทรรศการในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งตีพิมพ์ในรูปแบบนิตยสารหรือวารสารทั้งในและต่างประเทศ และ/หรือสื่อออนไลน์ เช่น website, You Tube, Facebook ฯลฯ
- 2.2 สนับสนุน ช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น ร่วมกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา วันครบรอบวันสถาปนากระทรวง

พาณิชย์ และการบริจาคทรัพย์สินเพื่อการกุศล เช่น โครงการไถ่ชีวิตโค กระบือในวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระบรมราชินีนาถ การร่วมงานกุศลพระราชทาน เป็นต้น

2.3 รณรงค์ให้ สวอ. เป็นสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น นโยบายลดการใช้เอกสารโดยเน้นการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Outlook) ระบบ Cloud ระบบไลน์ ลดการใช้กระดาษโดยใช้กระดาษ reused การจัดทำโครงการ 5ส กับการพัฒนางานสำนักงาน การประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยปิดไฟช่วงเวลาเที่ยง และปิดหน้าจคอมพิวเตอร์ช่วงพักเที่ยงและช่วงมีประชุม รวมทั้งการประหยัดน้ำประปา เป็นต้น

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สวอ. พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการ ดังนี้

1. ส่งเสริมการสร้างจิตมุ่งบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

1.1 ส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้บรรลุตามพันธกิจและวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สวอ. โดยเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับใส่ใจให้บริการลูกค้าโดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.2 จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงงานบริการหลักๆของสถาบัน รวมทั้งจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานบริการลูกค้า

1.3 จัดทำกล่องรับความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนางานบริการ

1.4 ปรับปรุงและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการชำระเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การชำระเงินออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Payment) และการชำระเงินผ่านระบบบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money System) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการชำระเงินแก่ผู้ใช้บริการของสถาบัน

1.5 ดำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 ทั้งทั้งองค์กร และดำรงรักษาระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO /IEC 17025 การตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับ โลหะมีค่า

นโยบายด้านองค์กร

สวอ. พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านองค์กรโดยจะดำเนินการดังนี้

1. ส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1.1 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยมีการจัดทำคู่มือระเบียบและข้อบังคับเพื่อให้มีการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นขั้นตอน สามารถตรวจสอบและชี้แจงได้

1.2 ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน

2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีแก่เจ้าหน้าที่

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 จัดให้มีคู่มือและแนวทางปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่
- 2.2 กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้ได้ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันทุกไตรมาส
- 2.3 จัดให้มีการประชุมชี้แจง และซักซ้อมความเข้าใจในแผนปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด รวมทั้งจัดให้มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

3. ส่งเสริมและกระตุ้นบุคลากรของ สวอ. ให้ตระหนักถึงเรื่องการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 กำหนดให้มีระบบประเมินความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในของ สวอ.ประจำปี
- 3.2 สร้างกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เช่น ตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน
- 3.3 จัดให้มีการประชุม ซักซ้อมความเข้าใจและดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ด้านบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในทุกปี
- 3.4 มีการประเมินแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ รวมทั้งรายงานผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันรายไตรมาส

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

สวอ. พึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านผู้ปฏิบัติงานโดยจะดำเนินการดังนี้

1. มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยใช้หลักการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 นำระบบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรและระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลผ่านระบบออนไลน์ มาใช้ในการประเมินรวมทั้งมีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและจัดทำคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน
- 1.2 จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งให้มีกระบวนการกลั่นกรอง วินิจฉัย ชี้ขาดในรูปแบบองค์คณะ

2. มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ด้วยกระบวนการและเทคนิควิธีที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

2.1 จัดทำแผนการพัฒนาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา IDP ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการให้มีความเป็นมืออาชีพ เช่น อบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำโดยสร้างหลักการคิดที่ดีด้านการบริหารงาน การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานและการออกแบบตัวชี้วัด เป็นต้น

3. ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างเป็นสุข

แนวทางปฏิบัติ

3.1 กำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรหรือกิจกรรม/โครงการที่สำคัญ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

3.2 จัดสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงาน รวมทั้งจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นตามความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกการทำงานแก่เจ้าหน้าที่

3.3 จัดให้มีการประชุมใหญ่ประจำปี เป็นการพบปะระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อมอบนโยบายการปฏิบัติงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีในองค์กร

3.4 จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ