

## ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

## สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน   | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |     |     |     |     | ผลการดำเนินงาน     |                    |                      |
|--|----------|---------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|--------------------|----------------------|
|  |          |                     | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>  |          | <b>60</b>           |                  |     |     |     |     |                    | 3.4000             |                      |
| 1.1 จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น   | ราย      | 6                   | 120              | 140 | 160 | 180 | 190 | 213                | 5.0000             | 0.3000               |
| 1.2 จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิก  | ครั้ง    | 6                   | 7                | 8   | 9   | 10  | 11  | 8                  | 2.0000             | 0.1200               |
| 1.3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันให้คำปรึกษา  | หน่วยงาน | 6                   | 24               | 27  | 30  | 33  | 36  | 30                 | 3.0000             | 0.1800               |
| 1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ  | ร้อยละ   | 10                  | 12               | 16  | 20  | 24  | 28  | -9.92              | 1.0000             | 0.1000               |
| 1.5 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ  | คน       | 7                   | 90               | 94  | 98  | 102 | 106 | 114                | 5.0000             | 0.3500               |
| 1.6 จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ   | คน       | 7                   | 112              | 118 | 124 | 130 | 136 | 141                | 5.0000             | 0.3500               |
| 1.7 ผลงานวิจัยด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ                                |          |                     |                  |     |     |     |     |                    |                    |                      |
| 1.7.1 ผลงานวิจัยใหม่   | ชิ้นงาน  | 4                   | 6                | 7   | 8   | 9   | 10  | 7                  | 2.0000             | 0.0800               |
| 1.7.2 ผลงานวิจัยที่ค้างค้าง ปีงบประมาณ 2551  | ชิ้นงาน  | 2                   | < 9              |     |     |     | 9   | 6                  | 1.0000             | 0.0200               |
| 1.7.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย   | ระดับ    | 3                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 5                  | 5.0000             | 0.1500               |
| 1.8 ร้อยละความสำเร็จตามแผนหรือมาตรการจากรายงานสรุปจากการประชุม ปรึกษาหารือ และรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมและสถาบัน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสถาบัน | ระดับ    | 3                   | 60               | 70  | 80  | 90  | 100 | 100                | 5.0000             | 0.1500               |
| 1.9 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ   | ฉบับ     | 6                   | 4                | 5   | 6   | 7   | 8   | 7                  | 4.0000             | 0.2400               |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>  |          | <b>10</b>           |                  |     |     |     |     |                    | 4.3080             |                      |
| 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ   |          |                     |                  |     |     |     |     |                    |                    |                      |
| 2.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ระดับ    | 6                   | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 5                  | 5.0000             | 0.3000               |
| 2.2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน   | ร้อยละ   | 4                   | 70               | 75  | 80  | 85  | 90  | 81.35              | 3.2700             | 0.1308               |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>   |          | <b>15</b>           |                  |     |     |     |     |                    | 1.9333             |                      |
| 3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นท่อนต่อหน่วยผลิต  | ระดับ    | 10                  | 1                | 2   | 3   | 4   | 5   | 1                  | 1.0000             | 0.1000               |
| 3.2 การจัดทำและรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ตามมาตรฐานของสมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO)                                   | มาตรฐาน  | 2                   | 1                |     |     |     | 5   | 5                  | 5.0000             | 0.1000               |

## ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

## สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน  | หน่วยวัด          | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |    |     |     |     | ผลการดำเนินงาน     |                       |                      |
|---|-------------------|---------------------|------------------|----|-----|-----|-----|--------------------|-----------------------|----------------------|
|   |                   |                     | 1                | 2  | 3   | 4   | 5   | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้    | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| 3.3 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบของสถาบัน | ร้อยละ            | 3                   | 80               | 85 | 90  | 95  | 100 | 90                 | 3.0000                | 0.0900               |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>   |                   | <b>15</b>           |                  |    |     |     |     |                    | 3.7613                |                      |
| 4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร   | ระดับ             | 10                  | 1                | 2  | 3   | 4   | 5   | 3.442              | 3.4420                | 0.3442               |
| 4.2 จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง             | คน-ครั้ง          | 2                   | 90               | 95 | 100 | 105 | 110 | 171                | 5.0000                | 0.1000               |
| 4.3 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ                            | ระดับ             | 3                   | 1                | 2  | 3   | 4   | 5   | 4                  | 4.0000                | 0.1200               |
|   | <b>น้ำหนักรวม</b> | <b>100</b>          |                  |    |     |     |     |                    | <b>ค่าคะแนนที่ได้</b> | <b>3.3250</b>        |

ผลคะแนน ณ 30 กันยายน พ.ศ. 2552



